

Informacije za potrošača

Varkom d.o.o. kao isporučitelj vode za ljudsku potrošnju, obavezan je svakom pojedinom potrošaču najmanje jednom godišnje uz račun dostaviti informacije o kvaliteti, količini, cijeni vode i ostale podatke prema Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju (čl.33).

Zone opskrbe:

Prema kemijskom sastavu vode vodoopskrba je podijeljena u dvije zone opskrbe (ZO) i to ZO BARTOLOVEC i ZO BELSKI DOL. Podatak o zoni opskrbe kojoj priključak pripada, navedena je na računu u nastavku adrese priključka.

Zona opskrbe	Broj priključaka - kućanstvo	Broj stanovnika koji se opskrbljuju
BARTOLOVEC	43.367	121.167
BELSKI DOL	3.401	8.482
Ukupno	46.768	129.649

Za vodoopskrbu se koristi podzemna voda s vodocrpišta Bartolovec, Vinokovšćak i Filipići (izvor Belski dol). Voda je izvrsne kvalitete i nije ju potrebno pročišćavati te se ona nakon dezinfekcije klorom isporučuje potrošačima. Jedan zdenac se filtrira preko aktivnog ugljena radi dodatnog povećanja sigurnosti vodoopskrbe. Dezinfekcija je neophodna radi očuvanja mikrobiološke ispravnosti vode u cijelom vodoopskrbnom sustavu i zaštite pučanstva od zaraznih bolesti. Do sada nije bilo odstupanja parametara kvalitete vode koja bi trajala dulje od 24 sata.

Prosječne vrijednosti fizikalno-kemijskih i mikrobioloških parametara u svakoj zoni opskrbe u 2024. godini:

Br.	Parametar	Jedinica	MDK	ZO BELSKI DOL	ZO BARTOLOVEC
FIZIKALNO-KEMIJSKI PARAMETRI					
1.	BOJA	mg/L Pt-Co skale	20	0	0
2.	MUTNOĆA	NTU jedinice	4	0,42	0,38
3.	MIRIS		BEZ	BEZ	BEZ
4.	OKUS		BEZ	BEZ	BEZ
5.	TEMPERATURA	°C	25	13,7	15,1
6.	pH (KONCENTRACIJA VODIKOVIH IONA)	pH jedinice	6,5 - 9,5	7,23	7,64
7.	OKSIDATIVNOST/UTROŠAK KMnO ₄	O ₂ mg/L	5,0	2,26	0,76
8.	AMONIJ	NH ₄ ⁺ mg/L	0,5	0	0
9.	SLOBODNI REZIDUALNI KLOR	mg/L	0,5	0,26	0,16
10.	KLORIDI	Cl ⁻ mg/L	250	4,21	11,6
11.	NITRITI**	NO ₂ ⁻ mg/L	0,50	0	0
12.	NITRATI**	NO ₃ ⁻ mg/L	50	3,89	13,9
13.	VODLJIVOST	μS/cm kod 25 °C	2500	458	497
14.	UKUPNA TVRDOĆA*	CaCO ₃ mg/L °dH (njemački stupnjevi)		302 15,1	314 17,6
15.	KALCIJ	Ca mg/L		80,0	86,9
16.	MAGNEZIJ	Mg mg/L		24,6	23,4
17.	ŽELJEZO	Fe μg/L	200	<50	<50
MIKROBIOLOŠKI PARAMETRI					
1.	UKUPNI KOLIFORMI	broj/100 mL	0	0	0
2.	ENTEROKOKI**	broj/100 mL	0	0	0
3.	BROJ AREOBNIH BAKTERIJA 36°C	broj/1 mL	100	8	9
4.	BROJ AREOBNIH BAKTERIJA 22° C	broj/1 mL	100	2	3
5.	<i>Escherichia coli</i> **	broj/100 mL	0	0	0
6.	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	broj/100 mL	0	0	0

* koriste se preporuke Svjetske zdravstvene organizacije, ** parametar zdravstvene ispravnosti,
MDK Maksimalno dopuštena koncentracija u vodi za ljudsku potrošnju

Potrošnja u domaćinstvu:

Grafički prikaz količine vode potrošene u Vašem domaćinstvu i godišnje kretanje potrošnje nalazi se na računu ispod adrese dostave.

Broj računa, reklamacija i zamolbi:

Za 2024. godinu izdan je 673.340 račun za vodne usluge i to 644.872 za privatne kuće i stanove, te 28.468 za privredu.

Na Povjerenstvima za reklamacije i zamolbe tijekom 2024. godine rješavana su 274 predmeta od čega je njih 118 riješeno pozitivno.

Ispravljeno je 776 računa za vodne usluge i to:

- 355 zbog pogrešnog očitavanja vodomjera
- 36 zbog pogrešnog obračuna
- 60 zbog kvara na ventilu ili u šahtu
- 17 zbog demontaže vodomjera
- 124 zbog promjene matičnih podataka ili vlasništva
- 118 na temelju rješenja povjerenstva za reklamacije i povjerenstva za zamolbe
- 66 zbog ostalih razloga.

Pritužbe potrošača:

U 2024. zaprimljeno je 67 pritužaba na kvalitetu vode:

- najčešće zbog mutnoće (31%),
- pijeska ili taloga (24%),
- lošeg okusa (15%),
- lošeg mirisa (10%),
- „bijeje“ vode (10%),
- ostalih razloga (9%).

Na sve pritužbe reagiralo se isti ili slijedeći dan te su poduzete mjere da se njihovi uzroci uklone. Pozivamo potrošače da se jave ako uoče problem s kvalitetom vode, dežurnoj službi na broj telefona 042 262 262 od 0 - 24 sata ili radnim danom od 7-15 sati na broj telefona 042 332 640.

Učinkovitost vodoopskrbnog sustava:

U 2024. godini ispumpano je 12.712.870 m³ vode (u prosjeku 1.059.406 m³ mjesečno), a prodano 7.237.311 m³ vode (u prosjeku 603.109 m³ mjesečno). Gubitak iznosi 43,10% godišnje (u prosjeku 42,90% mjesečno).

Cijena vode u 2024. godini:

Cijena isporučene vode namijenjene za ljudsku potrošnju za **domaćinstva, udruge i ustanove** iznosi **0,74059 €/m³**, odnosno 0,00074059 €/L (bez PDV-a), a za **pravne osobe** **0,84810 €/m³**, odnosno 0,0008481 €/L (bez PDV-a).

Cjenik vodnih usluga za 2024. godinu:

U primjeni od 01.07.2024. godine do 31.12.2024. godine

Redni broj	Struktura bruto cijene	Namjena sredstava (prihod)	Domaćinstva, ustanove, udruge		Pravne osobe	
VODOOPSKRBA			EUR/m ³		EUR/m ³	
1.	Pogon i održavanje sustava vodoopskrbe	Varkom	0,74059	0,51098	0,84810	0,61849
2.	Investicijsko održavanje (amortizacija)	Varkom		0,22961		0,22961
3.	Naknada za razvoj - Vodoopskrba, lokalna	Razvoj	0,03451		0,07432	
4.	Naknada za razvoj - Vodoopskrba, centralna	Razvoj	0,08760		0,15130	
5.	Naknada za korištenje voda	Hrvatske vode Zg	0,30		0,30	
6.	Naknada za zaštitu voda	Hrvatske vode Zg	0,039	0,130*	0,039	0,130*
7.	PDV (na st. 1. i 2.) 13%	Državni proračun	0,09628		0,11025	
VODOOPSKRBA - UKUPNO :			1,29798	1,38898*	1,52297	1,61397*

FIKSNİ DIO CIJENE			EUR/domaćinstvo/mj.		EUR/mjesto potrošnje/mj.	
domaćinstva		Varkom	1,99			
domaćinstva u kolektivnom stanovanju (obračun potrošnje po članu ili podbrojilu)		Varkom			1,59	
Pravne osobe		Varkom			2,92	
PDV (na fiksni dio cijene) 13%		Državni proračun	0,26	0,21	0,38	
FIKSNİ DIO CIJENE - UKUPNO :			2,25	1,80	3,30	

ODVODNJA I PROČIŠĆAVANJE OTPADNIH VODA			EUR/m ³		EUR/m ³	
8.	Održavanje kanalske mreže	Varkom	0,29199	0,11016	0,58398	0,22032
9.	Održavanje i pogon mehaničkog uređaja	Varkom		0,04911		0,09821
10.	Održavanje i pogon biološkog uređaja	Varkom		0,13272		0,26545
11.	Naknada za razvoj - Odvodnja	Razvoj	0,17121		0,22430	
12.	PDV (na st. 8. 9. i 10.) 13%	Državni proračun	0,03796		0,07592	
ODVODNJA I PROČIŠĆAVANJE OTPADNIH VODA - UKUPNO			0,50116		0,88420	

* cijena za korisnike koji nisu priključeni na sustav odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda

Struktura poslovnog udjela:

Grad Varaždin: 15.833.400€; 50,99866%	Općina Cestica: 209.400€; 0,67447%	Općina Petrijanec: 482.600€; 1,55443%
Grad Ivanec: 1.438.800€; 4,63431%	Općina Donja Voća: 346.000€; 1,11445%	Općina Sračinec: 346.000€; 1,11445%
Grad Lepoglava: 755.900€; 2,43472%	Općina Donji Martijanec: 482.600€; 1,55443%	Općina Sveti Đurđ: 209.400€; 0,67447%
Grad Ludbreg: 2.808.000€; 9,04444%	Općina Gornji Kneginec: 346.000€; 1,11445%	Općina Sveti Ilija: 209.400€; 0,67447%
Grad Novi Marof: 2.261.600€; 7,28451%	Općina Jalžabet: 482.600€; 1,55443%	Općina Trnovec Bart.: 892.400€; 2,87438%
Grad Var. Toplice: 1.165.600€; 3,75434%	Općina Klenovnik: 209.400€; 0,67447%	Općina Veliki Bukovec: 346.000€; 1,11445%
Općina Beretinc: 346.000€; 1,11445%	Općina Ljubešćica: 209.400€; 0,67447%	Općina Vidovec: 209.400€; 0,67447%
Općina Breznica: 209.400€; 0,67447%	Općina Mali Bukovec: 346.000€; 1,11445%	Općina Vinica: 346.000€; 1,11445%
Općina Breznički Hum: 209.400€; 0,67447%	Općina Maruševac: 346.000€; 1,11445%	UKUPNO: 31.046.700€; 100%

Podatke vezano za vodu za ljudsku potrošnju možete pronaći i na mrežnim stranicama Varkom d.o.o.

www.varkom.hr

Koristite vodu štedljivo, ne samo zbog kućnog budžeta, nego i zbog nužnog očuvanja ovog prirodnog resursa.